

## HotSpot: Surfen Sie einfach kabellos!

### Was Sie benötigen:

Um mit HotSpot surfen zu können, benötigen Sie lediglich ein WLAN fähiges Endgerät (z.B. Notebook, Smartphone oder Tablet-PC).

Die Abrechnung erfolgt über Ihre Festnetz – oder Mobilfunkrechnung der Deutschen Telekom oder online direkt am HotSpot via Kreditkarte oder andere Bezahlarten, wie z.B. PayPal. Als Kunde von E-Plus, O2, Vodafone oder einem Service Provider dieser Anbieter können Sie mit Ihrem Handy zahlen.

### Ganz einfach und schnell: So geht 's.

Sie starten Ihren Laptop. Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihr WLAN Endgerät und Ihre Software bereits richtig konfiguriert sind.

1. Vergewissern Sie sich, dass die WLAN Funktion an Ihrem Endgerät eingeschaltet ist. Am HotSpot wählen Sie folgendes Netzwerk (SSID):
  - Die SSID der HotSpots der Telekom in Deutschland lautet: **Telekom**
  - Die SSID der HotSpots in ICE-Zügen lautet: **Telekom\_ICE**
  - Die SSID in ausgewählten Flugzeugen der Lufthansa lautet: **Telekom\_Flynet**
  - An HotSpots außerhalb von Deutschland lautet die SSID: **tmobile**
2. Öffnen Sie Ihren Internet Browser, Sie gelangen nach Eingabe einer beliebigen URL automatisch zu dem HotSpot Portal. Natürlich ist das HotSpot Portal für Ihr Endgerät optimiert.

### Sie sind noch kein HotSpot Kunde:

Sie kaufen online im Portal Ihren HotSpot Pass und verwenden die Zugangsdaten, die Sie beim Kauf erhalten. Beim Kauf mit Kreditkarte legen Sie einmalig Ihre persönlichen HotSpot Zugangsdaten für das Login an.

### Kunden mit einem Telekom Mobilfunk-Tarif:

Benutzername: Ihre Mobilfunknummer, z. B. 49171xxxxx@t-mobile.de

Passwort: Ihr HotSpot Passwort

Sollten Sie Ihr Passwort nicht zur Hand haben, senden Sie einfach mit Ihrem Mobilfunktelefon eine SMS mit dem Inhalt „Open“ an die Telekom Kurzwahl 9526 („WLAN“). Sie erhalten dann umgehend eine Antwort-SMS mit Ihrem Benutzernamen und individuellen Passwort.

Tipp: In vielen Mobilfunk-Tarifen ist die HotSpot Flatrate bereits inklusive.

### Kunden mit einem Internetzugang von Telekom oder einem Zugang zu Telekom Diensten:

Ihre Zugangsdaten für das HotSpot Portal sind Ihre E-Mail-Adresse@t-online.de und das dazugehörige

Passwort. Bevor Sie sich damit im HotSpot Portal einloggen können, müssen Sie im Kundencenter einen HotSpot Tarif buchen. In Ihrem Komplettpaket Call&Surf Comfort Plus ist die HotSpot Flat bereits inklusive.

Mit einem Klick auf <Login> sind Sie online und können im Internet surfen. Die bestehende Verbindung können Sie jederzeit mit Klick auf <Logout> oder per Eingabe von „logout.“ oder [https://logout./](https://logout/) in der Adresszeile des Internet-Browsers beenden. Bitte beachten Sie, dass moderne Browser die Eingabe von „logout.“ Auch als Suchanfrage auswerten und Ihnen eine entsprechenden Hinweis geben.

## Haben Sie noch Fragen?

### HotSpot Service von der Telekom

Erreichbarkeit rund um die Uhr.

Wir beraten Sie auf Deutsch und Englisch

- Aus dem Festnetz im Inland 0800 3 50 2000 (kostenfrei)
- Aus dem Ausland + 49 228 939 2000 (Minutenpreis landesabhängig)
- Telekom Kurzwahl via Handy 502000 (kostenlos)

### Notwendige WLAN Einstellungen

In Ihrem Endgerät muss das Beziehen einer dynamischen IP-Adresse aktiviert sein. Folgende Einstellungen müssen dazu vorgenommen werden:

- Kanalwahl = automatisch
- SSID (Name des Netzwerks) = Telekom
- DHCP (IP-Adresse automatisch beziehen) = aktiviert
- Verschlüsselung = deaktiviert

Für Kunden, die ihr Laptop auch geschäftlich nutzen: Bitte stellen Sie sicher, dass in Ihrem Internet-Browser die automatische Konfiguration und eventuelle Proxyserver nicht aktiviert sein dürfen. Ggf. muss in Ihren Verbindungseinstellungen die URL des HotSpot Portals eingegeben werden.

Diese lautet: <https://hotspot.t-mobile.net>.